

商品名	J A 住宅ローン	J A 住宅ローン 100% 応援型	J A 住宅ローン借換 応援型
お借入資格	<ul style="list-style-type: none"> <li>当 J A 地区内に在住または在勤の方で当 J A の組合員の方 (新たに組合員になる場合には、当 J A 所定の出資金をお預かりさせていただきます)</li> <li>貸付実行時の年齢が満 20 歳以上満 66 歳未満であり、最終ご返済時の年齢が満 80 歳未満の方。なお、最終ご返済時の年齢が満 80 歳以上の方は、同居又は同居予定のお子様(満 20 歳以上)を連帯債務者とすることにより、お借入が可能となります。</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度税込年収が 150 万円以上ある方。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度税込年収が 300 万円以上ある方。</li> <li>自営業者(農業者を含む)の方は過去 3 年間の各年の税引前所得が 300 万円以上であること。</li> <li>当 J A との信用お取引が 1 年以上ある方。(自営業者のみ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度税込年収が 300 万円以上ある方。</li> <li>自営業者(農業者を含む)の方は過去 3 年間の各年の税引前所得が 300 万円以上であること。</li> <li>当 J A との信用お取引が 1 年以上ある方。(自営業者のみ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>勤続年数が 1 年以上の方。(自営業の方は除きます)</li> <li>当 J A が指定する保証機関の保証が受けられる方。</li> <li>団体信用生命共済の加入が認められる方。(共済掛け金は J A 負担)</li> <li>その他当 J A が定める条件を満たしている方。</li> </ul>		
お使いみち	<p>ご本人またはご家族が常時居住するための住宅および土地を対象とします。</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>住宅の新築・増改築・改装・補修</li> <li>新築住宅(土地付住宅およびマンションを含む)の購入</li> <li>中古住宅(土地付住宅およびマンションを含む)の購入</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>他金融機関の住宅ローン借換資金および借換に伴う諸費用。借換と合わせた増改築資金を対象とします。(現在お借入中の住宅ローンが借入から 3 年以上経過している方が対象)</li> </ul>
お借入金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>年間元利金ご返済額の前年度税込年収に対する割合が当 J A の定める範囲内とします。</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 万円以上 8,000 万円以内(10 万円単位)</li> <li>原則として所要資金の 85% 以内。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 万円以上 8,000 万円以内(10 万円単位)</li> <li>所要資金の 100% 以内とし、お借入対象物件の担保評価額に保証機関の保証料、火災共済掛金、登記費用及び消費税、仲介手数料、取得税を加えた金額の範囲内とします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 万円以上 7,000 万円以内(10 万円単位)</li> <li>お借入対象物件の担保評価額の 200% 以内とし、所用資金の範囲内とします。</li> </ul>

お借入期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3年以上35年以内(1ヶ月単位)</li> <li>・お使いみちが借換の場合は、現在お借入中の住宅ローンの残存期間内とします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3年以上35年以内(1ヶ月単位)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3年以上32年以内(1ヶ月単位)</li> </ul> <p>現在お借入中の住宅ローンの残存期間内とします。または、35年から当初借り入れた住宅ローン経過期間を差し引いた範囲内とします。</p>																														
お借入利率	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご融資申込時または実行時のいずれか低い金利を適用いたします。</li> <li>・当初3年・5年・10年固定金利選択型です。(選択した固定期間によりお借入れ利率は異なります。)</li> <li>・固定金利期間終了時に、お申出により再度、固定金利型(3年・5年・10年)を選択することもできます。なお、固定金利期間終了時に際して、再度固定金利選択のお申出がない場合は、変動金利型に切替わります。</li> <li>・固定金利終了後、お申出によりその時点の固定金利特約付住宅ローン基準金利から、取引状況に応じた軽減金利(最大年1.00%)を差し引いた金利により固定金利期間(3年、5年、10年)を再度選択することができます。ただし、ローン返済期間中に、ご返済の滞りなどが発生した場合には軽減を中止させていただきます場合があります。</li> </ul> <p>○変動金利型を選択された場合について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・固定金利終了後、お申出によりその時点の変動型基準金利から、取引状況に応じた軽減金利(最大年1.00%)を差し引いた金利により変動金利を選択することができます。</li> <li>・お借入後の利率は、基準日(4月1日および10月1日)の基準金利(住宅ローンプライムレート)により、年2回見直しを行います。ただし、ローン返済期間中に、ご返済の滞りなどが発生した場合には軽減を中止させていただきます場合があります。</li> </ul> <p>また、基準金利が大幅に変動した場合は、それ以外の日に適用利率を変更する場合があります。また一度変動金利型を選択されると、以後は固定金利型への変更はできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お借入金利は店頭に掲示します。詳細については、当JAの支店窓口へお問い合わせください。</li> </ul>																																
軽減金利	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当JAとの取引状況に応じて上記お借入利率より金利軽減いたします。</li> </ul> <table border="1" data-bbox="395 1375 1410 1966"> <tr> <td>①</td> <td>組合員の方</td> <td>0.40%</td> </tr> <tr> <td>②</td> <td>給与振込みを指定されている方(毎月10万円以上)</td> <td>0.60%</td> </tr> <tr> <td>③</td> <td>年金振込みを指定されている方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>④</td> <td>公共料金(電気・ガス・水道・NHK・電話)・税金等(市・県民税、固定資産税、国民健康保険料・国民年金保険料)を口座から自動振替またはJAカード決済で2件以上指定されている方</td> <td>0.60%</td> </tr> <tr> <td>⑤</td> <td>定期貯金、定期積金のお取引残高が100万円以上の方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>⑥</td> <td>JAカードをご契約されている方</td> <td>0.40%</td> </tr> <tr> <td>⑦</td> <td>建物更生共済の契約者で保障額1,000万円以上の方</td> <td>0.60%</td> </tr> <tr> <td>⑧</td> <td>自動車共済をご契約されている方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>⑨</td> <td>しずおか住宅ローン優遇制度に対応される方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>⑩</td> <td>浜松地域材を使用される方</td> <td>0.20%</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最大軽減幅は1.40%を上限とします。</li> </ul>			①	組合員の方	0.40%	②	給与振込みを指定されている方(毎月10万円以上)	0.60%	③	年金振込みを指定されている方	0.20%	④	公共料金(電気・ガス・水道・NHK・電話)・税金等(市・県民税、固定資産税、国民健康保険料・国民年金保険料)を口座から自動振替またはJAカード決済で2件以上指定されている方	0.60%	⑤	定期貯金、定期積金のお取引残高が100万円以上の方	0.20%	⑥	JAカードをご契約されている方	0.40%	⑦	建物更生共済の契約者で保障額1,000万円以上の方	0.60%	⑧	自動車共済をご契約されている方	0.20%	⑨	しずおか住宅ローン優遇制度に対応される方	0.20%	⑩	浜松地域材を使用される方	0.20%
①	組合員の方	0.40%																															
②	給与振込みを指定されている方(毎月10万円以上)	0.60%																															
③	年金振込みを指定されている方	0.20%																															
④	公共料金(電気・ガス・水道・NHK・電話)・税金等(市・県民税、固定資産税、国民健康保険料・国民年金保険料)を口座から自動振替またはJAカード決済で2件以上指定されている方	0.60%																															
⑤	定期貯金、定期積金のお取引残高が100万円以上の方	0.20%																															
⑥	JAカードをご契約されている方	0.40%																															
⑦	建物更生共済の契約者で保障額1,000万円以上の方	0.60%																															
⑧	自動車共済をご契約されている方	0.20%																															
⑨	しずおか住宅ローン優遇制度に対応される方	0.20%																															
⑩	浜松地域材を使用される方	0.20%																															

ご返済方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>元利均等または元金均等返済（月賦返済、半年賦返済）</li> </ul> <p>※月賦返済の場合はお借入額の 50%以内でボーナス併用可。</p> <p>※元利均等返済とは、毎回の返済額（元金＋利息）が一定金額となる返済方法です。</p> <p>※元金均等返済とは、毎回の元金の返済額が一定で、元金残高に応じた利息の返済額が毎回変わるため、毎回の返済額（元金＋利息）が異なる返済方法です。</p>								
担保	<ul style="list-style-type: none"> <li>原則としてご融資対象物件に第 1 順位の抵当権（又は根抵当権）を設定登記させていただきます。</li> <li>原則として全額償還まで、建物には火災共済（保険）にご加入いただき、火災共済（保険）金請求権に原則として第 1 順位の質権を設定させていただきます。</li> </ul>								
保証	<ul style="list-style-type: none"> <li>（一社）静岡県農協保証センターまたは静岡県農業信用基金協会（正組合員又は正組合員同居の組合員に限る）の保証をご利用いただけます。ただし、お申込内容により連帯保証人が必要になる場合がございます。また、年収合算者、担保提供者（物上保証人を除く）につきましては連帯保証人とさせていただきます。</li> </ul>								
保証料	<ul style="list-style-type: none"> <li>保証料の支払い方法には一括前払い型と利息組込み型があります。</li> </ul> <p><b>【一括前払い型】</b></p> <p>お借入時に一括して保証料をお支払いいただきます。（0.09%～0.200%）</p> <p><b>【お借入額 2,000 万円あたりの一括支払保証料（例）年 0.15%】</b></p> <table border="1" data-bbox="416 949 1225 1048"> <thead> <tr> <th>お借入期間</th> <th>15 年</th> <th>25 年</th> <th>35 年</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保証料（円）</td> <td>211,151 円</td> <td>287,860 円</td> <td>337,432 円</td> </tr> </tbody> </table> <p>上記保証料には一律保証料 30,000 円が含まれます。</p> <p><b>【利息組込み型】</b></p> <p>お支払いいただく金利の中から保証機関へ支払います。お借入金利が年 0.10～0.210%高くなります。また、別途一律保証料 30,000 円が必要となります。</p>	お借入期間	15 年	25 年	35 年	保証料（円）	211,151 円	287,860 円	337,432 円
お借入期間	15 年	25 年	35 年						
保証料（円）	211,151 円	287,860 円	337,432 円						
団体信用生命共済	<ul style="list-style-type: none"> <li>団体信用生命共済にご加入いただけます。</li> </ul> <p>なお、共済掛金は当 J A が負担いたします。</p>								
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>事務取扱手数料 32,400 円が必要となります。</li> <li>ご融資後に、全額または一部繰上返済を行う際には、次の事務手数料が必要です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>全額繰上返済の場合…54,000 円</li> <li>一部繰上返済の場合… 3,240 円</li> </ul> </li> <li>ご返済期間終了までの間において、ご返済条件を変更される場合は 5,400 円の条件変更手数料が必要です。</li> <li>固定金利期間終了後、再度固定金利を選択される場合は 5,400 円の固定金利選択手数料が必要です。</li> </ul>								
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>返済額をお知りになりたい場合は、J A 窓口またはホームページで試算が行えます。</li> <li>お借入に関して詳しい内容、お借入利率等については J A 窓口にお問い合わせください。</li> <li>お申込に関しては、審査によりご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。</li> <li>当組合とおお客様の借入利率は融資申込時または実行時のいずれか低い借入利率を適用いたします。</li> </ul>								
苦情処理措置および紛争解決措置の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情処理措置</li> </ul> <p>本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という。）につきましては、当組合支店または金融推進部 推進企画課（電話：053-476-3121）にお申し出ください。当組合では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。</p> <p>また、静岡県農業協同組合中央会が設置・運営する静岡県 J A バンク相談所（電話：054-284-9913）でも、苦情等を受け付けております。</p>								

・紛争解決措置

外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、静岡県弁護士会あっせん・仲裁センターで紛争の解決を図ることも可能です（JAバンク相談所を通じての利用となります。）ので、利用を希望される場合は、上記金融推進部 推進企画課または静岡県JAバンク相談所にお申し出ください。

商品名	新築・購入コース（協同住宅ローン(株)保証)	借換コース（協同住宅ローン(株)保証)
ご利用いただける方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 次の条件を満たし、当 J A が指定する保証会社の保証が受けられる方。</li> <li>・ 当 J A 地区内に在住または在勤の方で当 J A の組合員の方 (新たに組合員になる場合には、当 J A 所定の出資金をお預かりさせていただきます)</li> <li>・ 前年度税込み年収が 150 万円以上ある方。</li> <li>・ 勤続（または営業）年数が 1 年以上の方。</li> <li>・ 団体信用生命共済の加入が認められる方。（共済掛け金は J A 負担）</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お借入実行時の年齢が満 20 歳以上満 66 歳未満であり、最終ご返済時の年齢が満 80 歳未満の方。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お借入実行時の年齢が満 21 歳以上満 66 歳未満であり、最終ご返済時の年齢が満 80 歳未満の方。</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 最終ご返済時の年齢が満 80 歳以上の方は、同居又は同居予定のお子様（満 20 歳以上）を連帯債務者とするにより、お借入が可能となります。</li> <li>・ その他当 J A が定める条件を満たしている方。</li> </ul>	
お使いみち	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご本人またはご家族が常時居住するための住宅および土地を対象とし、次のいずれかに該当する場合とします。</li> <li>①住宅の新築・増改築・改装・補修資金</li> <li>②宅地の購入（2 年以内に住宅を新築し居住する予定があること）</li> <li>③新築、中古住宅（土地付住宅およびマンションを含む）の購入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他金融機関住宅ローンの借換資金および借換に伴う諸費用。（現在お借入中の住宅ローンが借入から 1 年以上経過している方が対象）</li> </ul>
お借入金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 10 万円以上 5,000 万円以内（10 万円単位）</li> <li>ただし、年間元利金ご返済額の前年度税込年収に対する割合が当 J A の定める範囲内とします。</li> </ul>	
お借入期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3 年以上 35 年以内（1 年単位）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3 年以上 34 年以内（1 年単位）</li> <li>ただし現在お借入中の住宅ローンの残存期間内とします。または、35 年から当初借り入れた住宅ローン経過期間を差し引いた範囲内とします。</li> </ul>
お借入利率	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご融資申込時または実行時のいずれか低い金利を適用いたします。</li> <li>・ 当初 3 年・5 年・10 年固定金利選択型です。（選択した固定期間によりお借入利率は異なります。）</li> <li>・ 固定金利期間終了時に、お申出により再度、固定金利型（3 年・5 年・10 年）を選択することもできます。なお、固定金利期間終了時に際して、再度固定金利選択のお申出がない場合は、変動金利型に切替わります。</li> <li>・ 固定金利終了後、お申出によりその時点の固定金利特約付住宅ローン基準金利から、取引状況に応じた軽減金利（最大 年 1.00%）を差し引いた金利により固定金利期間（3 年、5 年、10 年）を再度選択することができます。ただし、ローン返済期間中に、ご返済の滞りなどが発生した場合には軽減を中止させていただきます場合があります。</li> <li>・ 固定金利終了後、お申出によりその時点の変動型基準金利から、取引状況に応じた軽減金利（最大 年 1.00%）を差し引いた金利により変動金利を選択することができます。</li> <li>・ お借入後の利率は、基準日（4 月 1 日および 10 月 1 日）の基準金利（住宅ローンプライムレート）に</li> </ul>	

	<p>より、年 2 回見直しを行います。ただし、ローン返済期間中に、ご返済の滞りなどが発生した場合には軽減を中止させていただく場合があります。</p> <p>また、基準金利が大幅に変動した場合は、それ以外の日に適用利率を変更する場合があります。</p> <p>また一度変動金利型を選択されると、以後は固定金利型への変更はできません。</p> <p>・お借入金利は店頭に掲示します。詳細については、当 JA の支店窓口へお問い合わせください。</p>																															
軽減金利	<p>・当 JA との取引状況に応じて上記お借入利率より金利軽減いたします。</p> <table border="1" data-bbox="368 465 1442 1055"> <tr> <td>①</td> <td>組合員の方</td> <td>0.40%</td> </tr> <tr> <td>②</td> <td>給与振込みを指定されている方（毎月 10 万円以上）</td> <td>0.60%</td> </tr> <tr> <td>③</td> <td>年金振込みを指定されている方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>④</td> <td>公共料金（電気・ガス・水道・NHK・電話）・税金等（市・県民税、固定資産税、国民健康保険料・国民年金保険料）を口座から自動振替または J A カード決済で 2 件以上指定されている方</td> <td>0.60%</td> </tr> <tr> <td>⑤</td> <td>定期貯金、定期積金のお取引残高が 100 万円以上の方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>⑥</td> <td>J A カードをご契約されている方</td> <td>0.40%</td> </tr> <tr> <td>⑦</td> <td>建物更生共済の契約者で保障額 1,000 万円以上の方</td> <td>0.60%</td> </tr> <tr> <td>⑧</td> <td>自動車共済をご契約されている方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>⑨</td> <td>しずおか住宅ローン優遇制度に対応される方</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>⑩</td> <td>浜松地域材を使用される方</td> <td>0.20%</td> </tr> </table> <p>・最大軽減幅は 1.40% を上限とします。</p>		①	組合員の方	0.40%	②	給与振込みを指定されている方（毎月 10 万円以上）	0.60%	③	年金振込みを指定されている方	0.20%	④	公共料金（電気・ガス・水道・NHK・電話）・税金等（市・県民税、固定資産税、国民健康保険料・国民年金保険料）を口座から自動振替または J A カード決済で 2 件以上指定されている方	0.60%	⑤	定期貯金、定期積金のお取引残高が 100 万円以上の方	0.20%	⑥	J A カードをご契約されている方	0.40%	⑦	建物更生共済の契約者で保障額 1,000 万円以上の方	0.60%	⑧	自動車共済をご契約されている方	0.20%	⑨	しずおか住宅ローン優遇制度に対応される方	0.20%	⑩	浜松地域材を使用される方	0.20%
①	組合員の方	0.40%																														
②	給与振込みを指定されている方（毎月 10 万円以上）	0.60%																														
③	年金振込みを指定されている方	0.20%																														
④	公共料金（電気・ガス・水道・NHK・電話）・税金等（市・県民税、固定資産税、国民健康保険料・国民年金保険料）を口座から自動振替または J A カード決済で 2 件以上指定されている方	0.60%																														
⑤	定期貯金、定期積金のお取引残高が 100 万円以上の方	0.20%																														
⑥	J A カードをご契約されている方	0.40%																														
⑦	建物更生共済の契約者で保障額 1,000 万円以上の方	0.60%																														
⑧	自動車共済をご契約されている方	0.20%																														
⑨	しずおか住宅ローン優遇制度に対応される方	0.20%																														
⑩	浜松地域材を使用される方	0.20%																														
ご返済方法	<p>・元利均等または元金均等返済（月賦返済、半年賦返済）となります。</p> <p>お借入額の 50% 以内でボーナス併用可。</p>	<p>・元利均等または元金均等返済月賦返済となります。</p> <p>お借入額の 50% 以内でボーナス併用可。</p>																														
担保	<p>※元利均等返済とは、毎回の返済額（元金＋利息）が一定金額となる返済方法です。</p> <p>※元金均等返済とは、毎回の元金の返済額が一定で、元金残高に応じた利息の返済額が毎回変わるため、毎回の返済額（元金＋利息）が異なる返済方法です。</p> <p>・原則としてご融資対象物件に第 1 順位の抵当権を設定登記させていただきます。</p> <p>・原則として全額償還まで、建物には火災共済（保険）にご加入いただき、火災共済（保険）金請求権に第 1 順位の質権を設定させていただきます。</p>																															
保証	<p>・協同住宅ローン（株）の保証をご利用いただきます。ただし、お申込内容により連帯保証人が必要になる場合がございます。また、年収合算者、担保提供者（物上保証人を除く）につきましては連帯保証人とさせていただきます。</p>																															
保証料	<p>・保証料の支払い方法には一括前払い型と利息組込み型があります。</p> <p><b>【一括前払い型】</b></p> <p>お借入時に一括して保証料をお支払いいただきます。（0.1%～0.4%）</p> <p><b>【お借入額 2,000 万円あたりの一括支払保証料（例）保証料率 0.2%】</b></p> <table border="1" data-bbox="416 1899 1225 2000"> <tr> <td>お借入期間</td> <td>15 年</td> <td>25 年</td> <td>35 年</td> </tr> <tr> <td>保証料（円）</td> <td>239,640 円</td> <td>345,220 円</td> <td>412,280 円</td> </tr> </table> <p><b>【利息組込み型】</b></p> <p>お支払いいただく金利の中から保証機関へ支払います。お借入金利が年 0.1～0.4% 高くなります。</p>		お借入期間	15 年	25 年	35 年	保証料（円）	239,640 円	345,220 円	412,280 円																						
お借入期間	15 年	25 年	35 年																													
保証料（円）	239,640 円	345,220 円	412,280 円																													

<p>団体信用生命 共済</p>	<p>・団体信用生命共済にご加入いただきます。 なお、共済掛金は当 J A が負担いたします。</p>	
<p>手数料</p>	<p>保証 会社</p>	<p>・保証事務取扱手数料 32,400 円が必要になります。 ご融資後に、全額または一部繰上返済を行う際には、次の事務手数料が必要です。 全額繰上返済の場合…10,800 円 一部繰上返済の場合… 5,400 円</p>
	<p>J A</p>	<p>・事務取扱手数料 32,400 円が必要となります。 ・ご融資後に、全額または一部繰上返済を行う際には、の事務手数料（消費税込み）が必要です。 全額繰上返済の場合…54,000 円 一部繰上返済の場合… 3,240 円 ・ご返済期間終了までの間において、ご返済条件を変更される場合は 5,400 円の条件変更手数料が必要です。 ・固定金利期間終了後、再度固定金利を選択される場合は 5,400 円の固定金利選択手数料が必要です。</p>
<p>その他</p>	<p>・返済額をお知りになりたい場合は、J A 窓口またはホームページで試算が行えます。 ・お借入に関して詳しい内容、お借入利率等については J A 窓口にお問い合わせください。 ・お申込に関しては、審査によりご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。 ・当組合とおお客様の借入利率は融資申込時または実行時のいずれか低い借入利率を適用いたします。</p>	
<p>苦情処理措置 および紛争解 決措置の内容</p>	<p>・苦情処理措置 本商品にかかる相談・苦情（以下「苦情等」という。）につきましては、当組合支店または金融推進部 推進企画課（電話：053-476-3121）にお申し出ください。当組合では規則の制定など苦情等に対処する態勢を整備し、迅速かつ適切な対応に努め、苦情等の解決を図ります。 また、静岡県農業協同組合中央会が設置・運営する静岡県 J A バンク相談所（電話：054-284-9913）でも、苦情等を受け付けております。 ・紛争解決措置 外部の紛争解決機関を利用して解決を図りたい場合は、静岡県弁護士会あっせん・仲裁センターで紛争の解決を図ることも可能です（J A バンク相談所を通じての利用となります。）ので、利用を希望される場合は、上記金融推進部 推進企画課または静岡県 J A バンク相談所にお申し出ください。</p>	