

JA ANSERサービス（ANSER-SPC） 障害復旧のお知らせ

JA ANSERサービスをご契約いただいておりますお客様の中で、Windows XP、Windows Vista 環境下でANSER-SPCをご利用いただいておりますお客様について、Microsoft 社より平成19年12月12日に提供された Windows Update を適用した場合に、お取引に不具合が発生する場合があります。

これは、同 Windows Update に含まれる「Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラム（942615）」の不備により、ANSER-SPC クライアントソフト（Ver3.0）が使用している一部の機能が正しく動作しない事象が発生していたことが原因となっております。

この対処として、平成20年2月12日付の Windows Update にて、Microsoft 社より修正版の「Internet Explorer 用の累積的なセキュリティ更新プログラム（944533）」が提供され、当該更新プログラムを含む全ての Windows Update を適用した環境で、ANSER-SPC クライアントソフト（Ver1.2 および Ver3.0）の機能が問題なく動作することを確認いたしました。

なお、Windows Update の手順につきましては、以下の Microsoft 社ホームページをご参照ください。

http://www.microsoft.com/japan/athome/security/update/j_musteps.msp

一部のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんでした。深く、お詫び申し上げます。

以上