

# 業務のご案内

## 貯金等窓口業務

当座貯金、普通貯金、貯蓄貯金をはじめとして各種定期貯金、定期積金等、ご利用目的や期間、金額等に応じてお選びいただけるさまざまな貯金等窓口業務を行っています。

主な金融商品・サービスは次のとおりです。

### 1 主な貯金商品

(平成27年7月1日現在)

| 種類       | 期間        | 預入単位              |
|----------|-----------|-------------------|
| 当座貯金     | 定めなし      | 1円以上1円単位          |
| 普通貯金     | 定めなし      | 1円以上1円単位          |
| 貯蓄貯金     | 定めなし      | 1円以上1円単位          |
| 通知貯金     | 7日以上      | 5万円以上1円単位         |
| スーパー定期貯金 | 1か月以上5年以内 | 1円以上1円単位          |
| 大口定期貯金   | 1か月以上5年以内 | 1,000万円以上1円単位     |
| 期日指定定期貯金 | 1年以上3年以内  | 1円以上300万円未満1円単位   |
| 変動金利定期貯金 | 1年、2年、3年  | 1円以上1円単位          |
| 定期積金     | 6か月以上5年以内 | 1回あたり1,000円以上1円単位 |

※ 適用金利等の詳細は当会の本支店窓口にてご確認ください。

### 2 公金・公共料金等収納及び取りまとめ業務

静岡県収納代理金融機関であり、また、日本銀行歳入復代理店(本店、沼津支店、浜松支店)です。

### 3 国債・投資信託の窓口販売業務

国債・投資信託は、本店・沼津支店・富士支店・浜松支店にてお取り扱いしています。詳細は取扱窓口にてご確認ください。

### 4 信託代理業務

農中信託銀行の代理店として、土地信託・有価証券信託等をお取り扱いしています。

## 融資業務

農業及び地域発展に寄与する一般企業・団体の設備資金や運転資金等の融資業務を行っています。主な融資業務は次のとおりです。

(平成27年7月1日現在)

### 1 農業関連資金

| 種類                | お使いみち                             | ご利用いただける方                    | ご利用金額                         | ご利用期間                                      | ご返済方法  | 保証・担保   |
|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--|--|---|
| しずおかアグリビジネスローン    | 農業振興に資するための運転資金・設備資金等             | 農業者(要件を満たす個人・法人)             | 運転資金は年商の50%以内<br>設備資金は事業費の範囲内 | 運転資金は5年以内<br>設備資金は15年以内<br>[据置期間(1年以内)を含む] | 元利均等返済<br>元金均等返済<br>[毎月・年2回・年1回]<br>1年以内の短期資金は期日一括も可能です。 | 原則として第三者個人保証は必要ありません。担保は必要に応じてご用意いただきます。          |
| JAニューファーマー支援資金    | 新たな農業経営に必要な資金                     | 新たに農業経営を営もうとする方(要件を満たす個人・法人) | 500万円以内                       | 7年以内<br>[据置期間(1年以内)を含む]                    | 元利均等返済<br>元金均等返済<br>[毎月・年2回・年1回]                         | 原則として第三者個人保証は必要ありません。担保は必要ありません。                  |
| しずおかアグリサポート資金     | 農機具の購入資金・パイプハウス等資材及び建設資金・格納庫建設資金等 | 農業者(要件を満たす個人・法人)             | 10万円以上1,800万円以内               | 1年以上10年以内(据置期間を含む)                         | 元利均等返済<br>元金均等返済<br>[毎月・年2回・年1回]                         | 県農業信用基金協会の保証。代表者の個人保証は必要に応じてご用意いただきます。担保は必要ありません。 |
|                   | 農業生産・経営に必要な運転資金                   |                              | 10万円以上1,000万円以内               | 1年以内                                       | 期日一括返済   |   |
| 6次産業化・農工商連携サポート資金 | 6次産業化、農工商連携に係る設備資金・運転資金           | 6次産業化・農工商連携に取り組む事業者          | 100万円以上5億円以内                  | 15年以内                                      | 元利均等返済<br>元金均等返済<br>期日一括返済                               | 必要に応じてご用意いただきます。                                  |

### 2 静岡県農業制度資金

| 種類      | お使いみち                     | ご利用いただける方                                   | ご利用金額                             | ご利用期間                    | ご返済方法  | 保証・担保   |
|---------|---------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------|--------|---|
| 農業近代化資金 | 農業にかかる機械・施設の取得資金及び長期運転資金等 | 個人施設資金は農業者(個人・法人)<br>共同施設資金はJA・農業法人・農業関係団体等 | 個人は1,800万円以内(特認2億円以内)<br>法人は2億円以内 | 15年以内<br>[据置期間(3年以内)を含む] | 元金均等返済 | 個人施設資金の場合は原則として県農業信用基金協会の保証。共同施設資金は原則として代表者の個人保証が必要です。担保は必要に応じてご用意いただきます。 |

### 3 日本政策金融公庫資金

| 種類                  | お使いみち                            | ご利用いただける方                       | ご利用金額                                    | ご利用期間                     | ご返済方法  | 保証・担保  |
|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------|--------|--|
| 農業経営基盤強化資金(スーパーL資金) | 農業にかかる機械・施設・農地の取得資金及び長期運転資金等     | 認定農業者等(個人・法人)                   | 個人は3億円以内(特認6億円以内)<br>法人は10億円以内(特認20億円以内) | 25年以内<br>〔据置期間(10年以内)を含む〕 | 元金均等返済 | 農協転貸の場合は県農業信用基金協会の保証。担保は必要に応じてご用意いただきます。当会が直接貸付する場合は、原則として担保が必要です。保証は必要に応じていただきます。 |
| 青年等就農資金             | 経営を開始してから5年以内に必要な機械・施設等の購入に必要な資金 | 新たに農業経営を営もうとする青年等で、市町認定の認定新規就農者 | 3,700万円以内                                | 12年以内<br>〔据置期間(5年以内)を含む〕  |        |  |

### 受託貸付業務

日本政策金融公庫、住宅金融支援機構等の取扱店として、農業生産基盤の向上・教育・住宅建設等に必要な長期低利資金を取扱っています。

(平成27年7月1日現在)

| 受託先      |        | 資金名   |
|----------|--------|---|
| 日本政策金融公庫 | 農林水産事業 | ● 農業経営基盤強化資金 ● 経営体育成強化資金 ● 農林漁業施設資金<br>● 農業基盤整備資金 ● 青年等就農資金 等 |
|          | 国民生活事業 | ● 教育資金  |
| 住宅金融支援機構 |        | ● 災害復興住宅資金 ● 賃貸住宅資金 等   |

### 資金運用業務

JA等からお預りした資金のうち、融資業務による資金を除いた余裕資金について、農林中金及び銀行への預け金や有価証券・金銭債権等により、安全かつ効率的な運用を行っています。特に、有価証券運用については、信用リスク・金利リスク等のリスク管理を徹底することにより安全性を確保しつつ、収益性の向上に努めています。

### 系統金融企画・推進業務

JA・信連・農林中金が一体となって、組合員・地域の皆様に対して一層の「便利」と「安心」を提供するJAバンクシステムのもと、静岡県下JA全体の事業運営に係る企画、JAの金融事業活動に関する支援、JAのコンプライアンス態勢の強化支援に取り組んでいます。

### 相談・研修業務

JA信用事業の事務処理に関するJAからの相談や金融取引等で発生する法務・税務に関するJAのお客様からのご相談に対応しています。また、当会が主催するJA職員向け研修会等を通じ、JAの業務支援に取り組んでいます。

### 電算業務

農林中金が運営する信用オンライン全国システム(JASTEMシステム)を通して、JAの組合員・地域の皆様に貯金・融資・為替・自動振替等のオンライン金融サービスを提供しています。

また、窓口におけるお取引の他に、お客様に直接ご操作いただくATM・インターネットバンキング等のサービスも提供しています。

### 4 手形貸付・証書貸付・当座貸越・手形割引による設備・運転資金の融資業務及び債務の保証

#### 為替・決済業務

静岡県下JAの為替決済本部として、全国のJA並びに銀行・信用金庫等との為替取引をはじめ、口座振替等の各種決済業務を行っており、地域の皆様へのサービス向上に努めています。

#### 1 為替業務

全国銀行内国為替制度(全国銀行データ通信システム)に加盟の金融機関として、全国のJA並びに銀行・信用金庫等への振込・送金・代金取立を行っています。

#### 2 決済業務

給与・年金の口座振込、静岡県公金・各種公共料金等の口座振替、日本銀行歳入金・各種公共料金等の収納事務、クレジットカードやデビットカードによる代金決済等の業務を行っています。

## オンラインサービス

(平成27年7月1日現在)

### ATM

| お取引                                | ご利用時間      |            |                       |
|------------------------------------|------------|------------|-----------------------|
|                                    | 平日         | 土曜日        | 日曜日・祝日・12月31日・1月1日～2日 |
| 出金・入金・通帳記帳<br>残高照会・両替・振替<br>暗証番号変更 | 7:00～22:00 | 8:00～20:00 | 9:00～20:00            |
| キャッシング                             | 8:00～21:00 | 9:00～17:00 |                       |
| 振込                                 |            |            |                       |
| 定期預入                               | 8:00～18:00 |            |                       |

※ 1. ご利用可能なお取引・ご利用時間については、ATM設置場所等により異なりますので、詳しくは当会へおたずねください。なお、ご出金及び一部のお取引は、静岡県下JA・全国JA及び当会と提携した金融機関のお客様もご利用いただけます。  
2. 1月3日及び5月4日の終日(5月4日が日曜日の場合は5月3日)は、システムのメンテナンスにより、静岡県下JA・当会のATMを休止(予定)させていただきます。

### JAネットバンクサービス

パソコン・スマートフォン・携帯電話からインターネットへの接続により、当会とお取引ができる個人のお客様向けのサービスです。

| サービスの種類   |         | ご利用時間      |            |               |           |
|-----------|---------|------------|------------|---------------|-----------|
|           |         | 平日         | 土曜日        | 日曜日・1月4日・5月5日 | 祝日・12月31日 |
| 照会サービス    | 残高照会    | 0:40～23:40 | 6:30～23:40 | 0:40～23:40    |           |
|           | 入出金照会   |            |            |               |           |
|           | 振込・振替照会 |            |            |               |           |
| 振込・振替サービス | 即時(当日)  | 0:40～15:00 |            |               |           |
|           | 予約      | 0:40～23:40 | 6:30～23:40 | 0:40～23:40    |           |

※ 1. 1月1日、1月3日及び5月4日の終日(5月4日が日曜日の場合は5月3日)、毎月第1・第3月曜日の0:00～6:00は、システムメンテナンスによりサービスを休止(予定)させていただきます。  
2. サービス休止日・時間は変更となる場合もありますので、最新の情報はJAネットバンクホームページをご確認ください。

### 法人JAネットバンクサービス

パソコンからインターネットへの接続により、当会とお取引ができる、法人・個人事業主のお客様向けのサービスです。

| サービスの種類       |               | ご利用時間      |            |  |
|---------------|---------------|------------|------------|--|
|               |               | 平日         | 土曜日・日曜日・祝日 |  |
| 照会サービス        | 残高照会          | 8:00～20:00 | 8:00～20:00 |  |
|               | 入出金明細照会       |            |            |  |
|               | 振込入金明細照会      |            |            |  |
| 振込・振替サービス     | 即時(当日)        | 8:00～15:00 |            |  |
|               | 予約            | 8:00～20:00 | 8:00～20:00 |  |
| データ伝送サービス     | 総合振込、給与・賞与振込  | 8:00～20:00 | 8:00～20:00 |  |
|               | 口座振替、口座振替結果照会 |            |            |  |
| JAバンクでんさいサービス | 当日付           | 8:00～15:00 | 8:00～15:00 |  |
|               | 予約            | 8:00～20:00 | 8:00～20:00 |  |

※ 1. 1月1日～1月3日及び5月3日～5月5日の終日はサービスを休止させていただきます。また、その他システムメンテナンス作業のため、利用時間内でもご利用いただけない場合があります。  
2. JAバンクでんさいサービスについては、1月1日～1月3日及び5月3日～5月5日、毎月第2土曜日、12月31日の終日、サービスを休止させていただきます。  
3. サービス休止日・時間は変更となる場合もありますので、最新の情報は法人JAネットバンクホームページをご確認ください。

### JAアンサーサービス

電話・FAX・パソコンにより、ご自宅や会社に居ながら当会とお取引ができるサービスです。

| サービスの種類   |          | ご利用時間      |                |
|-----------|----------|------------|----------------|
|           |          | 平日         | 土曜日・日曜日・12月31日 |
| 通知サービス    | 通知       | 8:00～21:00 |                |
| 照会サービス    | 残高照会     | 8:45～21:00 | 9:00～17:00     |
|           | 取引・入出金照会 |            |                |
|           | 振込・振替照会  |            |                |
| 振込・振替サービス | 即時(当日)   | 8:45～15:00 |                |
|           | 予約       | 8:45～21:00 | 9:00～17:00     |

※ 1. 1月1日～1月3日、5月3日～5月5日の終日及び祝日(振替休日を含む)は、サービスを休止させていただきます。  
2. ご利用の端末により利用できるサービス及びサービス休止日が異なりますので、詳しくは当会へおたずねください。

## 手数料一覧

(平成27年7月1日現在)

### 内国為替の取扱手数料

| 手数料の種類  |              | 手数料(消費税込) |                       |            |      |  |
|---------|--------------|-----------|-----------------------|------------|------|--|
| 送金手数料   | 当会本支店・県内JA宛  | 1件        | 432円                  |            |      |  |
|         | 他金融機関宛       | 1件        | 648円                  |            |      |  |
| 振込手数料   | 窓口利用         | 3万円未満     | 同一店内宛                 | 108円       |      |  |
|         |              |           | 当会本支店・県内JA宛           | 216円       |      |  |
|         |              |           | 県外JA・他信連・農林中金・漁協・信漁連宛 | 540円       |      |  |
|         |              | 3万円以上     | 他金融機関宛                | 648円       |      |  |
|         |              |           | 同一店内宛                 | 324円       |      |  |
|         |              |           | 当会本支店・県内JA宛           | 432円       |      |  |
|         | ATMネットバンク利用等 | 3万円未満     | 同一店内宛                 | 0円         |      |  |
|         |              |           | 当会本支店・県内JA宛           | 108円       |      |  |
|         |              |           | 県外JA・他信連・農林中金・漁協・信漁連宛 | 324円       |      |  |
|         |              | 3万円以上     | 他金融機関宛                | 432円       |      |  |
|         |              |           | 同一店内宛                 | 0円         |      |  |
|         |              |           | 当会本支店・県内JA宛           | 324円       |      |  |
| 代金取立手数料 | 当会本支店・県内JA宛  | ATM       | JAネットバンク              | 法人JAネットバンク | アンサー |  |
|         | 他金融機関宛       | 1通 216円   |                       |            |      |  |
|         |              | 同地交換※     | 1通 216円               |            |      |  |
|         |              | 隔地交換      | 1通 864円               |            |      |  |
|         |              | 個別取立      | 普通扱                   | 1通 864円    |      |  |
|         |              |           | 至急扱                   | 1通 1,080円  |      |  |

※ 「同地交換」とは、支払地が静岡県内のものです。

### JAネットバンクサービス・法人JAネットバンクサービス・JAアンサーサービス・JAバンクでんさいサービス手数料

|                     |    |        |
|---------------------|----|--------|
| JAアンサーサービス月額利用料     | 月額 | 1,080円 |
| JAネットバンクサービス月額利用料   | 月額 | 0円     |
| 法人JAネットバンクサービス月額利用料 | 月額 | 1,080円 |
| JAバンクでんさいサービス月額利用料  | 月額 | 0円     |

### JAバンクでんさいサービスに係る手数料

| お取引内容    | 1件あたり手数料(消費税込) |       |         |                    |
|----------|----------------|-------|---------|--------------------|
|          | 当会同一店内宛        | 当会他店宛 | JA・他信連宛 | 他金融機関・漁協・信漁連・農林中金宛 |
| 発生記録     | 債務者請求          | 216円  | 216円    | 216円               |
|          | 債権者請求          | 216円  | 216円    | 432円               |
| 譲渡記録     | 108円           | 108円  | 108円    | 216円               |
| 分割(譲渡)記録 | 216円           | 216円  | 216円    | 432円               |
| 変更記録     | 108円           |       |         |                    |
| 保証記録     | 108円           |       |         |                    |
| 支払等記録    | 108円           |       |         |                    |

※ お客様のパソコンの不具合等により、窓口でご依頼いただく場合は、別途手数料をいただきます。

### その他の諸手数料

| 手数料の種類       |            | 手数料(消費税込) |           |
|--------------|------------|-----------|-----------|
| キャッシュカード発行   | ICキャッシュカード | 発行        | 1枚 0円     |
|              |            | 更新        | 1枚 0円     |
|              |            | 再発行       | 1枚 1,080円 |
|              | JAカード(一体型) | 発行        | 1枚 0円     |
|              |            | 更新        | 1枚 0円     |
|              |            | 再発行       | 1枚 1,080円 |
| 通帳・証書再発行     |            | 1通 1,080円 |           |
| 残高証明書発行      | 定例         | 1件 324円   |           |
|              | その他        | 1件 324円   |           |
|              | 監査法人等制定書式  | 1件 1,080円 |           |
| 取引証明書発行      |            | 1通 324円   |           |
| 個人情報開示手数料    |            | 1件 1,080円 |           |
| 自己宛小切手発行     |            | 1枚 540円   |           |
| 約束手形(50枚綴)発行 |            | 1冊 972円   |           |
| 為替手形(25枚綴)発行 |            | 1冊 540円   |           |
| 小切手帳(50枚綴)発行 |            | 1冊 864円   |           |
| 国債口座管理       |            | 月額 108円   |           |

※ お客様から頂戴する手数料の一覧は、当会のホームページをご確認ください。