

## JA ANSERサービス（ANSER-SPC） 障害発生のお知らせ

JA ANSERサービスをご契約いただいておりますお客様の中で、WindowsXP、WindowsVista 環境下でANSER-SPCをご利用いただいておりますお客様について、Microsoft 社より12月12日に提供されたWindowsUpdate を適用した場合に、下記のとおり、お取引に不具合が発生する場合があります。

原因究明および今後の対応につきましては現在検討中ですが、暫定対応としてWindowsUpdate で提供された「WindowsXP（またはWindowsVista）用Internet Explorer6の累積的なセキュリティ更新プログラムKB942615」を下記により削除いただくことによりまして、正常にご利用いただけます。

一部のお客様には大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 不具合の事象例

- (1) 初期メニューより取引業務を選択し、通信開始の操作を行った時に、「アクセスポイントに接続できません」のポップアップメッセージが表示される。
- (2) 初期メニューより通信環境の設定画面を起動しようとした時に、「通信中に予期せぬエラーが発生しました」のポップアップメッセージが表示される。
- (3) 資金移動取引において最終確認画面で取引内容を確認し実行した時に「依頼された内容は既に実行されています」のポップアップメッセージが表示される。

#### 2. セキュリティ更新プログラムの削除方法

##### (1) WindowsXP の場合

- ① 「スタート→コントロールパネル」または「スタート→設定→コントロールパネル」
- ② 「プログラムの追加と削除」画面において、上段の「更新プログラムの表示 (D)」のチェックボックスをチェックすることにより、WindowsXP に関するソフトウェア更新プログラムの一覧が表示される。
- ③ 「WindowsXP セキュリティ更新プログラム KB942615」を選択して、削除を行う。

##### (2) WindowsVista の場合

- ① 「スタート→コントロールパネル」または「スタート→設定→コントロールパネル」
- ② 「プログラムのアンインストール」画面において、タスクの「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックすることにより、WindowsVista に関するソフトウェア更新プログラムの一覧が表示される。
- ③ 「WindowsVista セキュリティ更新プログラム KB942615」を選択して、アンインストールを行う。

以上