

# ご案内

## ホームページ

当会及びJAバンク静岡の情報は、インターネットでご覧いただけます。



静岡県信連ホームページ

<https://www.jabank-shizuoka.gr.jp/shinren/>



JAバンク静岡ホームページ

<https://www.jabank-shizuoka.gr.jp/>



## JAバンク静岡の相談窓口

当会ではより一層の「安心」と「信頼」をお届けするために、利用者の皆さまからの声を誠実に受止める窓口として、「一般社団法人JAバンク相談所」と「静岡県信連窓口」を開設し、当会を利用される皆さまからのご相談等をお受けし、誠意を持って対応しています。

### 静岡県下JAの事業に関するご相談・苦情等

#### 一般社団法人JAバンク相談所

受付時間:月～金曜日(9:00～17:00)[祝日・相談所休業日を除く]

TEL.03-6837-1359

### 当会の業務に関するご相談・苦情等

#### 静岡県信連窓口(総務部)

受付時間:月～金曜日(9:00～17:00)[祝日・当会休業日を除く]

TEL.054-284-9652 FAX.054-284-9694 Eメール somu@skb.or.jp

または、お取引のある以下の本支店・営業部でも受け付けます。受付時間:月～金曜日(9:00～17:00)[祝日・当会休業日を除く]

■本店営業統括部 TEL.054-284-9670 ■富士営業部 TEL.0545-61-1550 ■浜松支店 TEL.053-453-0121

### キャッシュカード盗難・紛失への対応

JAバンク静岡では、お客さまがキャッシュカードを盗難又は紛失された場合に現金の不正引出しを防止するための対応として、お客さまからの受付窓口を24時間体制としています。

#### キャッシュカード盗難・紛失時の受付窓口

- 平日(9:00～17:00)…お取引のあるJA店舗
- 平日(上記以外の時間帯)、土曜日、日曜日、祝日…JAバンク・キャッシュカード紛失共同受付センター(TEL.0120-112-775)

詳細はお取引店舗又は「JAバンク静岡ホームページ」にてご確認ください。

<https://www.jabank-shizuoka.gr.jp/support/hunsitu/>

