

# J Aバンク 静岡からのお知らせ

令和2年3月

お客さま各位

## 振り込め詐欺等の被害防止に向けた対応について

全国的にご高齢のお客さまをターゲットとした振り込め詐欺等が多発しており、静岡県内においても、お客さまをATMへ誘導し資金を振り込ませる手口の犯罪が発生しております。

J Aバンク静岡では、こうした被害を防止するため、お客さまに対する店頭での声掛けに努めるとともに、一部のお客さまのATMでのお取引を制限させていただきます。

対象となるお客さまにはご不便をおかけしますが、「お客さまの大切な貯金をお守りするため」の対応であり、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 対象となるお客さま

令和2年1月末時点において、70歳以上かつ過去3年以上入出金等の各種取引を行っていないお客さま

※既に利用制限をさせていただいているお客さまについても、引き続き制限の対象となります。

### 2. 利用制限の内容

ATMにおけるお振込を含む出金取引を停止させていただきます。

### 3. 開始時期

令和2年4月21日（火）

### 4. その他

対象となるお客さまで、利用制限を希望されないお客さまはお取引のあるJ A窓口までお申し出ください。

